



AGENCE GENERALE DES EQUIPEMENTS ET PRODUITS DE SANTE

7, rue du Fer à Moulin

75221 - PARIS CEDEX 05

Tél. : 01 43 37 95 96

**CCTP**

**ANNEXE 1**

**DESCRIPTION DES UNITES D’OEUVRE**

**Consultation N°25.26**

[ANNEXE 1 - DESCRIPTION des unités d’œuvre 3](#_Toc209712688)

[1. Etudes préalables 4](#_Toc209712689)

[2. Spécifications fonctionnelles ou techniques 5](#_Toc209712690)

[3. Développements 6](#_Toc209712691)

[4. Développement d’une interface d’une connexion 7](#_Toc209712692)

[5. Paramétrages 8](#_Toc209712693)

[6. Tests 9](#_Toc209712694)

[7. Etudes et audits techniques et fonctionnels 10](#_Toc209712695)

[8. Assistance et Expertise technique complémentaires (hors cadre de maintenance) 11](#_Toc209712696)

[9. Accompagnement fonctionnel 12](#_Toc209712697)

[10. Reprise des données 13](#_Toc209712698)

[11. Formation 14](#_Toc209712699)

# ANNEXE 1 - DESCRIPTION des unités d’œuvre

Les prestations sont décomposées en étapes, qui sont qualifiées par rapport à une complexité et un contexte, pour définir les unités d’œuvre.

Ces unités d’œuvre permettent donc de commander une prestation générale comprenant :

* Une étape de prise de connaissances du contexte, qui correspond à une mise à niveau technique et/ou fonctionnelle du contexte,
* Des prestations spécifiques et précises dans un mode forfaitaire permettant d’atteindre l’objectif de la prestation, et matérialisé par un ou des livrables,
* Une étape de restitution correspondant à l’élaboration d’un rapport ou document, objet de la prestation, pour présentation et validation du résultat de cette prestation. Cette étape n’est pas présente dans toutes les prestations.

Les livrables, qui permettront la vérification, peuvent être associés à la prestation ou à une phase de la prestation.

### Etudes préalables

| Etudes préalables (ETP) |
| --- |
| **Contenu de la prestation**   * Analyser l'existant au niveau organisation, architecture, documents utilisés, traitements effectués, données manipulées, * Proposer des scénarios qui décrivent différentes solutions fonctionnelles et techniques ; étude d’impact de ces scénarios ; préconisation argumentée d’un scénario, * Obtenir une description globale du système (organisationnelle, fonctionnelle, technique, contraintes majeures de sécurité, de performance, interfaces avec d'autres systèmes, ...), * Vérifier la faisabilité organisationnelle, fonctionnelle et technique.   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :  • de la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale,  • de la charge de coordination et encadrement technique / qualité liés à la prestation globale. |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * Expression de besoins formalisée |
| **Livrables attendus**   * Le dossier complet concernant l’étude, * Les notes intermédiaires de reporting sur le déroulement de l’étude, * La description des scénarios possibles, avec pour chacun d’entre eux : * Prérequis et contraintes techniques, * Avantages et Inconvénients, * Modalités de tests, * Impacts fonctionnels ou techniques, * Charges et planning prévisionnel, * La présentation de l’étude (1 réunion), * L’assistance téléphonique pour la compréhension de l’étude avant et après la réunion de présentation. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Etudes préalables (ETP) | | | | |
| **Etapes** | | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Critères de complexité** |  |
| **UO** |
| **ETP** | Elaboration et restitution des études préalables | Faible | 1 validation intermédiaire (équivalent ½ jour) | **ETP 1** |
| Moyenne | 2 validations intermédiaires (équivalent à 1 jour) | **ETP 2** |
| Grande | 4 validations intermédiaires (équivalent à 2 jours) | **ETP 3** |
| Très grande | 10 validations intermédiaires (équivalent à 5 jours) | **ETP 4** |

### Spécifications fonctionnelles ou techniques

| Spécifications fonctionnelles ou techniques |
| --- |
| **Contenu de la prestation**   * Organiser et animer les ateliers avec les experts métiers pour le recueil du besoin, * Analyse du besoin, * Lister tous les cas d’utilisation de l’ensemble des processus métiers à mettre en œuvre avec une spécification détaillée et exhaustive de la solution retenue, notamment : * La définition des règles de calcul et des contrôles, * L’identification des contraintes techniques, * L’étude des données, * La description des propriétés, * La rédaction du modèle conceptuel de données (MCD), * La description de maquettes d’écrans et d’états, * L’identification des interfaces amont et aval. * La relecture documentaire jusqu’à validation des livrables.   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, * De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale. |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * + Spécifications générales. |
| **Livrables attendus**   * + Volumétrie des paramètres (livrable prise de connaissances)   + Dossier de spécifications fonctionnelles ou techniques détaillé.   + Notes de reporting sur le déroulement de cette étape,   + Planning de réalisation,   + Compte-rendu des ateliers métiers si nécessaire. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Spécifications (SFD) | | | | |
| **Etapes** | | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Critères de complexité** |  |
| **UO** |
| **SFD** | Elaboration et restitution des spécifications | Faible | Nombre total des objets inférieur à 3 (équivalent à ½ journée) | **SFD 1** |
| Moyenne | Nombre total des objets compris entre 4 et 7 (équivalent à 1 jour) | **SFD 2** |
| Grande | Nombre total des objets compris entre 8 et 12 (équivalent à 2 jours) | **SFD 3** |
| Très grande | Nombre total des objets compris entre 13 et 20 (équivalent à 5 jours) | **SFD 4** |

### Développements

| Développements (DEV) |
| --- |
| **Contenu de la prestation**   * Planning définitif des développements et tests, * Rédaction des spécifications techniques détaillées,   + Développer et fournir des logiciels opérationnels, c'est-à-dire compilés ou compilables, testés de façon unitaire, testés sous forme intégrée, documentés, conformes aux spécifications fonctionnelles, techniques et d'interface, portant sur un nouveau développement ou paramétrage ou une maintenance corrective ou évolutive, * Valider par une réception interne (tests unitaires et tests d’intégration), * Créer la documentation associée (technique, utilisateur, administrateur), * Coordination et suivi de cette réalisation, * Déplacements éventuels sur site pour les tests d’intégration.   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, * De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale.   **Définition :**   * 1 processus : un process simple d'interface * 1 interview : une session de recueil du besoin technico-fonctionnel |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * Spécifications techniques et ou fonctionnelles détaillées * Plateforme de tests |
| **Livrables attendus**   * + Module ou version opérationnelle   + Prérequis d’installations   + Procédure et planning de test et bilan de validation du logiciel   + Documentation associée : installation, versioning, mise à jour éventuelle de manuel utilisateur ou toute autre documentation impactée (architecture), jeux de tests, etc. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Développements | | | | |
| **Etapes** | | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Critères de complexité** | **UO** |
| **DEV** | Conception /Réalisation d’une évolution structurante nécessitant un développement informatique | Faible | 1 à 2 éléments (élément = un processus ou interview) | **DEV 1** |
| Moyenne | 3 à 6 éléments (élément = un processus ou interview) | **DEV 2** |
| Grande | 7 à 15 éléments (élément = un processus ou interview) | **DEV 3** |
| Très grande | 16 à 25 éléments (élément = un processus ou interview) | **DEV 4** |

### Développement d’une interface d’une connexion

| Développement d’une interface ou d’une connexion (DEVIC) |
| --- |
| **Contenu de la prestation**  Rédaction, le cas échéant :   * Des spécifications fonctionnelles et techniques détaillées de l’interface ou de la connexion, * Des spécifications techniques détaillées associées, * Analyse des protocoles de communication, le cas échéant, * Le cas échéant développement, test de façon unitaire et sous forme intégrée, documenté, conforme aux spécifications fonctionnelles, * Fourniture du composant opérationnel, * Coordination avec le fournisseur du système périphérique concerné, * Qualification d’intégration.   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * + De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale,   + De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale.   **Définition :**   * 1 processus : un process simple d'interface * 1 interview : une session de recueil du besoin technico-fonctionnel |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * + Système périphérique disponible en état de communiquer avec le protocole de communication et connecteur opérationnel, micro-ordinateur si connexion via PC,   + Contrainte organisationnelle du site ou service,   + Accès aux locaux où se trouve le système périphérique. |
| **Livrables attendus**   * + Module ou version opérationnelle   + Prérequis d’installations   + Procédure et planning de test et bilan de validation du logiciel   + Documentation associée : installation, versioning, mise à jour éventuelle de manuel utilisateur ou toute autre documentation impactée (architecture), jeux de tests. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Développement Interface ou Connexion | | | | |
| **Etapes** | | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Critères de complexité** | **UO** |
| **DEVIC** | Création/ Modification d’un écran, d’un programme, d’une édition, rédaction ou mise à jour d’une documentation | Faible | 1 à 2 éléments (élément = un processus ou interview) | **DEVIC 1** |
| Moyenne | 3 à 6 éléments (élément = un processus ou interview) | **DEVIC 2** |
| Grande | 7 à 15 éléments (élément = un processus ou interview) | **DEVIC 3** |
| Très grande | 16 à 25 éléments (élément = un processus ou interview) | **DEVIC 4** |

### Paramétrages

| Paramétrages (PAR) |
| --- |
| **Contenu de la prestation**  La prestation peut concerner les règles de gestion, les interfaces IHM, les éditions.   * Rédaction des spécifications techniques détaillées,   + Paramétrer et fournir ou mettre à jour des logiciels opérationnels, c'est-à-dire compilés ou compilables, testés de façon unitaire, testés sous forme intégrée, documentés, conformes aux spécifications fonctionnelles, techniques et d'interface * Valider par une réception interne (tests unitaires) * Coordination et suivi de cette réalisation * Déplacement éventuel sur site   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * + De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale,   + De la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale.   **Définition :**   * 1 processus : un process simple d'interface * 1 interview : une session de recueil du besoin technico-fonctionnel |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * + Spécifications détaillées |
| **Livrables attendus**   * + Module ou version opérationnelle   + Documentation associée : installation, versions, mise à jour éventuelle de manuel utilisateur   + Retour des fiches d’anomalie ou fiche d’évolution si réalisation à la suite de demande de correction ou d’évolution. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Paramétrages | | | | |
| **Etapes** | | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Critères de complexité** | **UO** |
| **PAR** | Création/Modification d’un écran, d’un programme, d’une édition, rédaction ou mise à jour d’une documentation | Faible | 1 à 2 éléments (élément = un processus ou interview) | **PAR 1** |
| Moyenne | 3 à 6 éléments (élément = un processus ou interview) | **PAR 2** |
| Grande | 7 à 15 éléments (élément = un processus ou interview) | **PAR 3** |
| Très grande | 16 à 25 éléments (élément = un processus ou interview) | **PAR 4** |

### Tests

| Tests (TEST) |
| --- |
| **Contenu de la prestation**  Ils peuvent concerner tous les développements, paramétrages ou changements réalisés sur la solution.   * Définition des scénarios de tests * Définition des jeux de tests   + Réalisation des tests unitaires, ou intégrés, documentés, conformes aux spécifications fonctionnelles, techniques des développements, paramétrages ou changements   + Réalisation des tests de non-régression * Coordination et suivi de cette réalisation * Déplacement éventuel sur site   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale, * De la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * + Plateforme de test |
| **Livrables attendus**   * + Documentation des scénarios de tests, des jeux de tests,   + Résultats des tests, prérequis et conditions de tests |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tests | | | | |
| **Etapes** | | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Critères de complexité** | **UO** |
| **TEST** | Conception et exécution des scénarios de tests, analyse des résultats, identification et suivi des anomalies, mise à jour des jeux de données et de la documentation associées | Faible | 1 à 2 éléments (élément = un programme, paramétrage ou changement) | **TEST 1** |
| Moyenne | 3 à 6 éléments (élément = un programme, paramétrage ou changement) | **TEST 2** |
| Grande | 7 à 15 éléments (élément = un programme, paramétrage ou changement) | **TEST 3** |
| Très grande | 16 à 25 éléments (un programme, paramétrage ou changement) | **TEST 4** |

### Etudes et audits techniques et fonctionnels

| Etudes et audits techniques ou fonctionnels (AUD) |
| --- |
| Les études fonctionnelles peuvent porter (liste non exhaustive) sur :  - Etude d’architecture fonctionnelle,  - Etude de faisabilité d’évolutions fonctionnelles,  - Processus fonctionnels  - Optimisation fonctionnelle applicative  - Bases de données.  Les études techniques peuvent porter (liste non exhaustive) sur :   * Etude d’architecture des programmes dans l’environnement de développement (traitement, saisie, restitution, chaînes de liaison), * Analyse de la qualité des données en production, * Etude d’impact sur l’architecture matérielle (estimation de charge, temps de réponse, saturation mémoire, processeur, ...), * Définition de critères de performance, * Etude d’évolutions et estimation du surcoût éventuel et aménagement à prévoir * Diagnostic et intervention d’un expert qualifié sur le domaine supposé du problème.   **Contenu de la prestation**   * + Prise de connaissance du contexte, des documents existants et des enjeux,   + Réalisation de l’étude ou de l’audit,   + Restitution de l’étude ou de l’audit,   + Coordination et suivi de l’étude,   + Déplacement sur site si nécessaire, avec accord de la DSN.   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * + De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale,   + De la charge de coordination et encadrement technique/qualité liés à la prestation globale. |
| **Fournitures nécessaires**   * + Documentation de référence disponible (ex. expression des besoins, schémas, rapports antérieurs)   + Liste des personnes à interviewer ou solliciter   + Accès au site le cas échéant |
| **Livrables attendus**   * + Dossier complet sur l’étude ou l’audit   + Notes de reporting sur l’avancement de l’étude   + Rapport d’intervention : actions menées, conclusions intermédiaires, résultats obtenus, préconisations éventuelles. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Etudes / audits techniques ou fonctionnels (AUD) | | | |
| **Etapes** | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Critères de complexité** |  |
| **UO** |
| **AUD** | Faible | 1 à 2 éléments (élément = un interview) et/ou 1 validation intermédiaire pour chacune des 3 étapes | **AUD 1** |
| Moyenne | 3 à 6 éléments (élément = un interview) et/ou 2 validations intermédiaires pour chacune des 3 étapes | **AUD 2** |
| Grande | 7 à 15 éléments (élément = un interview) et/ou 3 validations intermédiaires chacune des 3 étapes | **AUD 3** |
| Très grande | 16 à 25 éléments (élément = un interview) et/ou 4 validations intermédiaires chacune des 3 étapes | **AUD 4** |

### Assistance et Expertise technique complémentaires (hors cadre de maintenance)

| Assistance et expertise technique complémentaire (EXP) |
| --- |
| **Contenu de la prestation**   * Prise de connaissances, * Types d’assistance couverts (liste non exhaustive) : * Assistance à l’intégration : organisation de la réception, vérification des composants, gestion de la plate-forme technique. * Assistance projet : mise en œuvre opérationnelle d’une solution ou d’une version, accompagnement des équipes internes. * Support technique : interventions sur les environnements techniques de l’AP-HP (systèmes, réseaux, bases de données, middleware, etc.). * Dans le cadre d’un problème important rencontré sur le module : * Diagnostic, intervention et résolution par un expert hautement qualifié sur le domaine identifié.   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * + De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale   + De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale. |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * Documents pertinents (plans techniques, spécifications, historique des incidents). * Accès au site et/ou aux environnements d’intervention (si applicable). |
| **Livrables attendus**   * + Synthèse et points d’avancement.   + Notes de reporting sur le déroulement des interventions.   + Rapport d’expertise (en cas d’incident critique) détaillant : contexte, analyses, actions menées, résultats obtenus, recommandations. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Assistance et expertise technique complémentaire (EXP) | | | | |
| **Etapes** | | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Durée de l’intervention** | **UO** |
| **EXP** | Appui technique spécialisé ou expertise pointue pour accompagner, diagnostiquer ou résoudre des problématiques sur les environnements techniques, dans le cadre d’un projet, d’une mise en œuvre ou d’un incident critique. | Faible | 0,5 jour | **EXP 1** |
| Moyenne | 1 jour | **EXP 2** |
| Grande | 2 jours | **EXP 3** |

### Accompagnement fonctionnel

| Accompagnement fonctionnel (ACCFONC) |
| --- |
| **Contenu de la prestation**  Types d’interventions possibles   * Assistance à la conception : * Participation à l’analyse des besoins. * Contribution à la rédaction ou à la validation des spécifications fonctionnelles. * Aide à la définition des scénarios et cas d’usage. * Assistance à la mise en œuvre opérationnelle : * Organisation et suivi de la réception fonctionnelle. * Vérification de la conformité fonctionnelle aux spécifications. * Appui à la gestion de la plate-forme fonctionnelle (environnements, données de test, etc.). * Accompagnement au déploiement : * Aide à la préparation des supports utilisateurs et guides fonctionnels. * Participation à l’organisation et à l’animation de sessions de formation ou d’information. * Assistance au démarrage (Go Live) et suivi post-déploiement.   Les activités incluent :   * Prise de connaissance du contexte, des documents de référence et du périmètre. * Assistance fonctionnelle (conception, mise en œuvre, ou déploiement selon le besoin). * Restitution des travaux effectués et résultats obtenus. * Coordination et suivi avec les parties prenantes.   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * + De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale   + De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale.   **Profil requis**  **Consultant fonctionnel expérimenté** (au moins 1 an d’expérience dans le domaine concerné). |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * Documents pertinents (plans techniques, spécifications, historique des incidents). * Accès au site et/ou aux environnements d’intervention (si applicable). |
| **Livrables attendus**   * + Synthèse et points d’avancement   + Notes de reporting sur le déroulement des interventions   + Rapport d’expertise (en cas d’incident critique) détaillant : contexte, analyses, actions menées, résultats obtenus, recommandations. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Accompagnement fonctionnel (ACCFONC) | | | |
| **Etapes** | **Complexité**  (Métrique unitaire) | **Critères de complexité** | **UO** |
|
| **ACCFONC** | Sur site | 1 journée sur site | **ACCFONC 1** |
| A distance | 1 journée à distance | **ACCFONC 2** |

### Reprise des données

|  |
| --- |
| Reprise de données (RED) |
| **Contenu de la prestation**   * Analyse du contexte et définition des spécifications fonctionnelles détaillées. * Audit des données (qualité, volume, format, cohérence). * Développement et mise en œuvre des outils de reprise. * Élaboration de la stratégie, exécution (extraction, conversion, injection) et contrôles. * Restitution des résultats et coordination globale du projet.   Variantes d’intervention :   * **RED1 – Reprise depuis un export AP-HP**   + AP-HP : fournit espaces disque, modèle logique/physique + documentation, réalise l’export au format lisible.   + Titulaire : effectue traitements complémentaires, contrôles et intégration dans le système cible. * **RED2 – Transfert logiciel Titulaire → logiciel Titulaire (déplacement de service)**   + AP-HP : exporte la base, copie sur support physique et transmet au Titulaire.   + Titulaire : réalise extraction, traitement des identifiants, injection, paramétrages, tests et validation. * **RED3 – Transfert autre logiciel → logiciel Titulaire (déplacement de service)**   + AP-HP : exporte la base, copie sur support physique et transmet au Titulaire.   + Titulaire : effectue conversion des données, paramétrages amont, injection, tests et validation.   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * + De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale   + De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale. |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * Spécifications fonctionnelles générales (SFG) et demandes d’intervention associées. * Spécification des données à reprendre/exporter. * Règles fonctionnelles d’extraction/exportation.   Spécification du format de restitution attendu. |
| **Livrables attendus**   * Dossier de spécifications fonctionnelles détaillées * Reprises, exportations, fusions ou scission de données |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reprise de données (RED) | | |
| **Etapes** | **Objets à extraire ou à exporter** | **UO** |
|
| **RED** | Export données site | **RED 1** |
| Transfert logiciel ancien titulaire à Titulaire actuel | **RED 2** |
| Transfert autre logiciel à logiciel Titulaire | **RED 3** |

### Formation

La prestation de formation comprend la formation de référents au sein de l’AP-HP (session de 1/2 journée ou journée).

Pour les formations, les sessions sont au maximum de 10 personnes par session en présentiel et de 15 personnes en distanciel. Le tarif des formations inclut toutes les dépenses inhérentes sur site : le transport et l’hébergement.

| Formation (FORM) |
| --- |
| **Contenu de la prestation**   * + 1. **Formations**   10 personnes par session sur site / 15 personnes à distance.  En phase de préparation   * + - * Prise de connaissances, organisation, préparations des scénarios et des supports pédagogiques, coordination et bilan des formations,       * Préparation des jeux d’essais (démonstrations et exercice),       * Formation sur site (session de 1 jour, 2 jours),       * Formation à distance (session de 0,5 jour, 1 jour, 2 jours),   En phase de réalisation   * + - * Dispenser la formation,       * Rendre compte de la participation et des évaluations.     1. **Accompagnement**   En phase de préparation   * + - * Préparation des documentations utilisateurs,       * Organisation, coordination.   En phase d’accompagnement   * + - * Accompagnement à la prise en main,       * Coordination et suivi des travaux (avec planification de l’accompagnement)       * Diffusion de la documentation,       * Déplacement sur site   Chaque unité d’œuvre inclut la ventilation :   * + - * + De la charge de production du livrable de synthèse lié à la restitution de la prestation globale         + De la charge de coordination et encadrement technique et qualité liés à la prestation globale. |
| **Fournitures de l’AP-HP**   * + - * Locaux (formation dans les locaux AP-HP)       * Postes de travail (formation dans les locaux AP-HP) |
| **Livrables attendus**   * + - * Bilans de formations       * Support de formation   **NOTA** : le PV d’admission est prononcé à la validation du bilan de formation. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| FORMATION (FORM) | | | | |
| **Etapes** | **Complexité** | | **Métrique** | **UO** |
| **FORM** | Formation de référents désignés par l’AP-HP | Sur site | Session de 1 jour | FORM 1 S |
| Sur site | Session de 2 jours | FORM 2 S |
| A distance | Session de 0,5 jour | FORM 0,5 D |
| A distance | Session de 1 jour | FORM 1 D |
| A distance | Session de 2 jours | FORM 2 D |